

Deklaracja dostępności

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 1 w Zamościu zobowiązuje się zapewnić dostępność strony Biuletyn Informacji Publicznej Poradni, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Niniejsze oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do Biuletynu Informacji Publicznej Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej Nr 1 w Zamościu - www.poradnia.24ok.pl ,

Data publikacji strony internetowej: październik 2016r. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 04.08.2021r.

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Wymagania, które nie zostały spełnione:

- niektóre z załączników mogą nie posiadać warstwy tekstowej (skan),
- niektóre z grafik nie posiadają tekstów alternatywnych,
- w niektórych dokumentach może nie być zachowana hierarchiczność nagłówków,
- niektóre z modułów zintegrowanych z BIP Poradni mogą nie posiadać wersji kolorystycznych, odpowiednich kontrastów, pełnej nawigacji za pośrednictwem klawiatury, przypisanych etykiet do pól formularzy,
- na stronach BIP Poradni dostępne są obrazy tekstu mające charakter nawigacyjny. Wszystkie obrazy tekstu zostały wyposażone w tekst alternatywny.

Powody wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- dokumenty archiwalne mogą nie być w pełni dostępne,
- strony BIP Poradni są systematycznie dostosowywane do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Niniejsze oświadczenie sporządzono dnia: 2021-07-29

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny

Skróty klawiaturowe

Na stronach Biuletynu Informacji Publicznej Poradni można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Ewentualne dodatkowe skróty:

Klawisz TAB uruchamia skip linki, pozwalające na przejście do określonych elementów strony.

W Przeglądarce Internet Explorer zgodnie z instrukcją przeglądarki skrót klawiszowy do przechodzenia między elementami to Ctrl + Tab.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Bernard Łuczka, pppnr1@pppnr1.enetia.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 84 639 56 99. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna: brak udogodnień dla osób z niepełnosprawnością ruchową, istnieje możliwość umówienia się telefonicznego na

diagnozę w placówce lub miejscu zamieszkania dziecka albo spotkania na terenie SOSW w Zamościu ul. Śląska 45

Dostosowanie parkingów

Bezpośrednio przed wejściem znajdują się miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych, gdzie istnieje możliwość zaparkowania pojazdu

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność tłumacza języka migowego

W Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej nr 1 w Zamościu istnieje możliwość skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego.

Prawo wstępu z psem asystującym

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Dostępność tłumacza języka migowego

W Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Hrubieszowie nie ma możliwości skorzystania z tłumacza polskiego języka migowego.